

## **Podmínky zpracování osobních údajů Oresi, s.r.o.**

Cílem těchto Podmínek zpracování osobních údajů pro zákazníky Oresi, s.r.o., IČ 27240479, se sídlem Březí 102, PSČ 25 101 („Podmínky“ a „ORESÍ“) je poskytnout informace o tom,

- **jaké osobní údaje** ORESÍ (jako správce) zpracovává o fyzických osobách při poskytování služeb na základě návštěv prodejen, obchodních zástupců, a při návštěvách internetových stránek provozovaných ORESÍ, k
- **jakým účelům** a jak dlouho ORESÍ tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává,
- **komu a z jakého důvodu je může předat**, a rovněž informovat o tom,
- **jaká práva fyzickým osobám** v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Podmínky se týkají zpracování osobních údajů potenciálních zákazníků ORESÍ a přiměřeně i jejich zástupců či kontaktních osob, zákazníků služeb ORESÍ a návštěvníků internetových stránek provozovaných společností ORESÍ, a to vždy v rozsahu osobních údajů odpovídajícím jejich postavení vůči společnosti ORESÍ.

Tyto Podmínky jsou účinné od 25. 5. 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („nařízení“ nebo „GDPR“).

### **Kategorie osobních údajů**

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je ORESÍ schopná identifikovat. V souvislosti s činností může ze strany ORESÍ dojít ke zpracování následujících kategorií osobních údajů.

#### **1. Základní osobní identifikační údaje a adresní údaje**

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy. Jedná se zejména o:

- akademický titul
- jméno a příjmení
- název obchodní firmy
- rodné číslo, které může být v případě osoby samostatně výdělečně činné shodné s jejím DIČ
- IČO, DIČ
- adresa trvalého pobytu
- adresa sídla nebo místa podnikání
- fakturační adresa
- bankovní spojení
- podpis

#### **2. Kontaktní údaje**

- kontaktní telefonní číslo
- kontaktní e-mail

#### **3. Údaje z komunikace mezi ORESÍ a zákazníkem**

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s činností ORESÍ mezi ORESÍ a potenciálním zákazníkem nebo smluvním partnerem. Jedná se písemnou a elektronickou komunikaci.

#### **4. Komerové záznamy a fotografie z akcí ORESÍ**

ORESÍ může pořizovat kamerové záznamy či fotografie ze svých akcí, zejména Otevření nových obchodních prostor, školení ORESÍ a dalších. Každý, kdo vstoupí do označených prostor při konání akcí ORESÍ vyjadřuje souhlas se zachycením své podoby, rozšiřováním pro účely činnosti ORESÍ a propagace takové činnosti, tj. včetně šíření v rámci firemního časopisu, sociálních sítí na účtech ORESÍ, v propagačních a informačních materiálech ORESÍ, jak písemných, tak elektronických a jiným obvyklým způsobem.

#### **5. Údaje zpracované na základě vašeho souhlasu**

Zpracování těchto údajů není nezbytně nutné k plnění smlouvy nebo zákonných povinností či ochranu oprávněných zájmů ORESÍ, ale jejich zpracování umožní ORESÍ zlepšovat služby, zaměřit se na to, co zákazník opravdu zajímá, a případně je informovat o nabídkách, které jsou pro ně vhodné. Tyto údaje jsou zpracovány jen v případě udělení souhlasu a mohou být zpracovány po dobu platnosti tohoto souhlasu. Jedná se zejména o:

- kontaktní údaje v případě, že se nejedná o zákazníky ORESI (jsou zpracovány na základě souhlasu s marketingovým oslovením)
- záznamy o chování na internetových stránkách spravovaných ORESI získané z cookies v případě povolení cookies ve webovém prohlížeči (jsou zpracovány pro vylepšení provozu internetových stránek provozovaných ORESI a v případě souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely jsou tyto údaje zpracovány společně s ostatními osobními údaji pro tento účel)

### **Účely, právní důvody a doby zpracování osobních údajů**

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu ORESI nebo na základě zákona (bez souhlasu), pro jiné pouze na základě souhlasu.

#### **1. Zpracování z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů ORESI**

Poskytnutí osobních údajů nutných pro plnění smlouvy, plnění zákonných povinností ORESI a ochranu oprávněných zájmů ORESI je povinné. Bez poskytnutí osobních údajů k těmto účelům by nebylo možné služby poskytovat. Ke zpracování osobních údajů pro tyto účely nepotřebujeme souhlas. Zpracování z důvodu plnění smlouvy a plnění zákonných povinností nelze odmítnout.

Jedná se zejména o tyto základní dílčí účely:

- poskytování všech činností vyplývajících z obchodní činnosti ORESI vůči všem potenciálním zákazníkům a zákazníkům
- poskytování služeb definovaných ve smlouvách uzavíraných se zákazníky (plnění smlouvy)
- plnění zákonných daňových povinností (plnění zákonných povinností)
- vymáhání pohledávek (oprávněný zájem)
- obchodní sdělení (oprávněný zájem v podobě přímého marketingu)

Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto činností a po dobu nutnou k jejich dosažení nebo po dobu přímo stanovenou právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány.

V případě jednání mezi ORESI a potenciálním zákazníkem před uzavřením smlouvy, ORESI uchovává poskytnuté osobní údaje po dobu 12 měsíců od příslušného jednání.

Faktury vystavené ORESI jsou v souladu s § 35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty archivovány po dobu 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i smlouvy.

Pro obchodní sdělení ORESI nebo třetích stran prostřednictvím ORESI se používá newsletter nebo jiné vhodné označení, ze kterého je zřejmé, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů. Z obchodních sdělení zaslaných ORESI je vždy zřejmé, že ORESI je jejich odesílatelem. Obchodní sdělení můžeme zasílat svým zákazníkům na základě oprávněného zájmu ORESI, a to jen do doby, než vyslovíte nesouhlas, nebo na základě výslovného souhlasu se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely. V zaslaných obchodních sděleních je rovněž kontakt pro odmítnutí zasílání těchto sdělení.

#### **2. Zpracování cookies z internetových stránek provozovaných společnostmi ORESI**

V případě, že má subjekt ve svém webovém prohlížeči povoleny cookies, zpracováváme o něm záznamy chování z cookies umístěných na internetových stránkách provozovaných společnostmi ORESI, a to pro účely zajištění lepšího provozu internetových stránek ORESI a pro účely internetové reklamy společnosti ORESI.

### **Kategorie příjemců osobních údajů**

ORESI při plnění svých závazků a povinností ze smluv, využívá odborné a specializované služby jiných subjektů a participuje svou účastí na jiných oborových a dalších subjektech (SOČR ČR, Hospodářská komora ČR apod.). Pokud tito dodavatelé a partneři zpracovávají osobní údaje předané od ORESI, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze v rámci pokynů od ORESI a nesmí je využít jinak. Jde zejména o vymáhání dlužných pohledávek, advokátů, auditora, správu IT systémů, pojištění záruk, přepravních společností,

instalačních partnerů. Každý takový subjekt pečlivě vybíráme a s každým uzavíráme smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které má zpracovatel stanoveny přísné povinnosti k ochraně a zabezpečení osobních údajů.

Zpracovateli jsou společnosti se sídlem jak na území České republiky, tak se sídlem v členském státě Evropské unie.

ORESÍ v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou.

### **Způsob zpracování osobních údajů**

ORESÍ zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně. ORESÍ vede evidenci veškerých činností, a to jak manuálních tak automatizovaných, při kterých dochází ke zpracování osobních údajů.

### **Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů**

Dle nařízení bude mít subjekt údajů od 25. 5. 2018 v případě, že bude pro ORESÍ identifikovatelnou fyzickou osobou a prokáže ORESÍ svoji totožnost, následující práva. Všechna práva lze uplatnit v sídle ORESÍ nebo na níže uvedené emailové adrese ORESÍ.

#### **1. Právo na přístup k osobním údajům**

Dle čl. 15 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přístup k osobním údajům, které zahrnuje jednak právo získat od ORESÍ:

- potvrzení, zda zpracovává osobní údaje,
- informace o účelech zpracování, kategoriích dotčených osobních údajů, příjemcích, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny, plánované době zpracování, o existenci práva požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů týkajících se subjektu údajů nebo omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování, právu podat stížnost u dozorového úřadu, o veškerých dostupných informacích o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů, skutečnosti, že dochází k automatizovanému rozhodování, včetně profilování, o vhodných zárukách při předání údajů mimo EU,
- v případě, že nebudou nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob i kopii osobních údajů.

V případě opakované žádosti bude ORESÍ oprávněna za kopii osobních údajů účtovat přiměřený poplatek.

#### **2. Právo na opravu nepřesných údajů**

Dle čl. 16 nařízení má subjekt údajů právo na opravu nepřesných osobních údajů, které o něm bude ORESÍ zpracovávat. Opravu provedeme bez zbytečného odkladu, vždy však s ohledem na dané technické možnosti.

#### **3. Právo na výmaz**

Dle čl. 17 nařízení bude mít subjekt údajů právo na výmaz osobních údajů, které se ho týkají, pokud ORESÍ neprokáže oprávněné důvody pro zpracování těchto osobních údajů. ORESÍ má nastaveny mechanismy pro zajištění výmazu osobních údajů v případě, že již nejsou potřeba k účelu, pro něž byly zpracovávány. Pokud se subjekt údajů domnívá, že nedošlo k výmazu jeho osobních údajů, může se na nás obrátit písemně.

#### **4. Právo na omezení zpracování**

Dle čl. 18 nařízení bude mít subjekt údajů do doby vyřešení podnětu právo na omezení zpracování, pokud bude popírat přesnost osobních údajů, důvody jejich zpracování nebo pokud podá námitku proti jejich zpracování, a to písemně.

#### **5. Právo na oznámení opravy, výmazu nebo omezení zpracování**

Dle čl. 19 nařízení bude mít subjekt údajů právo na oznámení ze strany ORESÍ v případě opravy, výmazu nebo omezení zpracování osobních údajů. Dojde-li k opravě nebo výmazu osobních údajů, budeme informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě žádosti subjekt údajů můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích.

## **6. Právo na přenositelnost osobních údajů**

Dle čl. 20 nařízení bude mít subjekt údajů právo na přenositelnost údajů, které se ho týkají a které poskytl ORESI, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo požádat ORESI o předání těchto údajů jinému správci.

Pokud nám v souvislosti se smlouvou, nebo na základě souhlasu poskytne subjekt údajů osobní údaje a jejich zpracování se provádí automatizovaně, má právo od nás získat takové údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li to technicky proveditelné, lze údaje předat i subjektem osobních údajů určenému správci, bude-li řádně určena osoba jednající za příslušného správce a bude možné ji autorizovat.

## **7. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů**

Dle čl. 21 nařízení bude mít subjekt údajů právo vznést námitku proti zpracování jeho osobních údajů z důvodu oprávněného zájmu ORESI.

V případě, že ORESI neprokáže, že existuje závažný oprávněný důvod pro zpracování, který převažuje nad zájmy nebo právy a svobodami subjektu údajů, ORESI zpracování na základě námítky ukončí bez zbytečného odkladu.

## **8. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové a obchodní účely účinný od 25. 5. 2018 je možné kdykoliv po tomto datu odvolat. Odvolání je zapotřebí učinit výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle, a to buď osobně v sídle ORESI anebo písemně.

Zpracování údajů z cookies je možné zamezit nastavením webového prohlížeče.

## **9. Automatizované individuální rozhodování včetně profilování**

Subjekt údajů má právo nebyť předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej obdobným způsobem významně dotklo. ORESI uvádí, že neprovádí automatizované rozhodování bez vlivu lidského posouzení s právními účinky pro subjekty údajů.

## **10. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů**

Subjekt údajů má právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Kontaktní údaje ORESI:

Oresi, s.r.o.  
Březí 102, PSČ 251 01  
Email: [gdpr@oresi.cz](mailto:gdpr@oresi.cz)

Tyto Podmínky jsou platné dnem zveřejnění a nabývají účinnosti 25.5.2018.